

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) Stand Oktober 2006

GRUNDSÄTZLICHES:

Die nachfolgenden AGB gelten für alle zwischen der DMC GmbH und dem Kunden (Besteller) abgeschlossenen Verträgen. Mit Auftragserteilung (Bestellung) erkennt der Kunde (Besteller) diese Bedingungen an. Kunden im Sinne der hier vorliegenden AGB sind Verbraucher und auch Gewerbetreibende sowie Unternehmen und staatliche Institutionen. Als Verbraucher anzusehen ist, jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Gewerbetreibende bzw. Unternehmen sind im Sinne dieser AGB jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die in Ausführung einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. (z.B. Wiederverkäufer mit Gewerbeschein).

LIEFERUNG:

Alle Lieferungen erfolgen ausschließlich nur per Vorkasse. Abweichendes kann bei größeren Bestellungen schriftlich vereinbart werden.

LIEFERZEIT:

In der Regel: 1 Woche (7 Kalendertage). Der Versand per Post oder Postpaket oder Kurierdienst erfolgt in der Regel zwei bis vier Tage nach Bestelleingang, wenn die bestellte Ware auf Lager ist. Bei längeren Lieferzeiten setzen wir uns mit dem Kunden per Telefon oder E-Mail in Verbindung. Bei Heft-Einzelversand berechnen wir pauschal € 1,00 für Porto und Verpackung. Werden mehrere Hefte in einer Sendung versandt berechnen wir nach Portogebührentabelle bis zu einem Gewicht von 2 kg plus € 0,70 für Verpackung. Höhere Gewichte werden nach den Tarifen der deutschen Post (DHL) abgerechnet zuzüglich Verpackungskosten. Der Verkauf erfolgt nur solange der Vorrat reicht. Die Ware wird, wenn keine andere Lieferanschrift angegeben wird, direkt an die von Ihnen angegebene Bestelleranschrift versendet. Bei grenzüberschreitenden Lieferungen hat der Kunde alle Abgaben (z.B. Zölle) zu zahlen, die mit dem grenzüberschreitenden Lieferverkehr in Zusammenhang stehen.

PREISE und BEZAHLUNG:

Unsere Angebote sind freibleibend, d.h. die auf Gutscheineften aufgedruckte "unverbindlichen Preisempfehlungen" stellen keine bindenden Preise bzw. Angebote dar. Es handelt sich vielmehr um die Aufforderung an den Kunden ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Wir behalten uns jegliche Änderung, ohne vorherige Ankündigung, vor. Die Preise sind als Bruttopreise in Euro ausgezeichnet und enthalten die derzeit gültige gesetzliche Mehrwertsteuer zuzüglich Versandkosten. Alle Preise sind Einzel- bzw. Stückpreise. Die Rechnung ist in der Regel der Ware beigelegt. Bei Bestellungen über das Internet wird der Eingang der Bestellung dem Kunden nicht bestätigt. Bei größeren Abnahmemengen, ab 10 Stück, erhält der Kunde eine schriftliche Bestätigung des Eingangs der Bestellung. Damit ist aber noch keine Annahme der Bestellung verbunden. Diese kann aber mit einer Auftragsbestätigung oder spätestens mit der Lieferung der Ware verbunden werden.

VERTRAGSABSCHLUSS:

Mit der Bestellung, sei es telefonisch, schriftlich oder elektronisch, erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt bei Mengen unter 10 Stück nicht. Eine Eingangs-Bestätigungs-Email erfolgt erst ab 10 Stück. Sie begründet noch keinen Kaufvertrag mit DMC GmbH Der Kaufvertrag kommt erst zustande mit einer Auftragsbestätigung oder mit der Lieferung der Ware.

EIGENTUMSVORBEHALT:

Die gelieferte Ware, bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises Eigentum der DMC GmbH.

TRANSPORTSCHÄDEN:

Alle Lieferungen (Pakete, Päckchen usw.) sind im Beisein des Zustellers auf Vollständigkeit und Schaden zu überprüfen. Sind Transportschäden äußerlich zu erkennen, verpflichtet sich der Kunde, diese sofort dem Zusteller zu melden und bestätigen zu lassen.

PESONENBEZOGENE DATEN:

Kundendaten werden nur zur Geschäftsabwicklung genutzt bzw. gespeichert und natürlich vertraulich behandelt. Sie werden am Kaufvertrag unbeteiligten Dritten nicht weitergegeben. Sie können Ihre Daten jederzeit korrigieren oder löschen lassen.

WIEDERVERKÄUFER:

Wenn Sie einen Gewerbeschein oder eine Eintragung bei der Handwerkskammer bzw. IHK besitzen, ist bei allen Bestellungen die Umsatzsteuer-ID-Nummer mitanzugeben.

REKLAMATIONEN:

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Reklamationen aller Art sind an DMC GmbH zu richten. Wir behalten uns das Nachbesserungsrecht vor. Nur wenn dieses durch uns nicht möglich ist, kann der Kunde vom Kaufvertrag zurücktreten und erhält den Kaufbetrag rückerstattet.

WIDERRUFSRECHT und WIDERRUFSFOLGEN:

Verbrauchern steht, bei Anwendung der Vorschriften über Fernabsatzverträge, in Bezug auf die gekaufte Ware ein Rückgaberecht zu. Sie können als Verbraucher Ihre Vertragserklärung ohne Angaben von Gründen in Textform (Brief, Email oder Fax) innerhalb von einem Monat oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der gelieferten Ware und dieser Belehrung.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der gelieferten Ware oder des Widerrufs. Der Widerruf oder die Rücksendung hat zu erfolgen an: DMC GmbH, Schoderstr. 10, D-70192 Stuttgart. Geschäftsführer: Thomas Romen.

WIDERRUFSFOLGEN:

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenden Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzung, (z. B. Gebrauchsvorteile, Zinsen) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Sie können die Wertersatzpflicht vermeiden, in dem Sie die Ware nicht, wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was den Wert beeinträchtigt. Der Verbraucher ist bei Ausübung des Widerrufsrecht zur Rücksendung verpflichtet, wenn die Ware per Brief oder durch Postpaket versandt werden kann. Die Gefahr der Rücksendung trägt bei Widerruf und Rückgabe in der Regel der Kunde. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Ware einen Betrag von € 50,00 nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Ware zur Zeit des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht wurde. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden frei. Nicht paketversandfähige Ware wird beim Kunden abgeholt. Ansonsten stellen wir einen Retourschein für den kostenlosen Rücktransport zur Verfügung. Verpflichtungen zur Erstattungen von Zahlungen muß der Kunde innerhalb 30 Tage nach Absendung derer Widerrufserklärung erfüllen. Im Falle eines wirksamen Widerrufs bitten wir den Kunden uns keine unfrankierten Pakete zuzuschicken, da wir dann die doppelten Portokosten bezahlen müssen. Die Portokosten der Rücksendung bekommt der Kunde natürlich von uns umgehend erstattet sofern der Warenwert € 50,00 übersteigt.

BELEHRUNG:

Bei Ausübung des gesetzlichen Widerrufs wird auf diese Information und Belehrung die vor Ihnen liegt, hingewiesen. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Waren, die nach speziellen Kundenwünschen angefertigt wurden. Z.B. individuelle bzw. in Auftrag gegebene Gutscheinhefte und andere Drucksachen.

MÄNGEL und GEWÄHRLEISTUNG

Für Mängel haftet der Verkäufer wie folgt:

- 1) Nach Versand der Ware hat der Vertragspartner die Ware unverzüglich nach Erhalt auf eventuelle Transportschäden zu prüfen. Transportschäden sind innerhalb von 48 Stunden bei der DPD (deutsche Post) oder beim Lieferanten anzuzeigen und durch diesen bestätigen zu lassen. Da sonst der Anspruch bei der Transportversicherung erlischt.
- 2) Bei berechtigten Beanstandungen erfolgt nach Wahl des Verkäufers Nachbesserung der fehlerhaften Ware oder Ersatzlieferung. Für den Gewährleistungsfall schicken Sie die Ware bitte an:
DMC GmbH, Schoderstraße 10, D-70192 Stuttgart, Herr Thomas Romen.
Der Verkäufer kann die Nachbesserung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßig hohen Kosten möglich ist. Der Anspruch des Käufers beschränkt sich in diesem Fall auf Ersatzlieferung bzw. Rücktritt vom Kaufvertrag und damit verbundener Rückerstattung des Kaufpreises.
- 3) Zur Mängelbeseitigung hat der Käufer dem Verkäufer, die nach dessen Ermessen erforderliche Zeit und Gelegenheit zu gewähren, und den beanstandeten Gegenstand zur Verfügung zu stellen. Verweigert der Käufer dieses, so ist der Verkäufer von der Mängelhaftung befreit.
- 4) Durch etwa seitens des Käufers oder Dritter unsachgemäß vorgenommener Änderungen und Nachbesserungsarbeiten wird die Haftung für die daraus entstehenden Folgen aufgehoben.
- 5) Weitere Ansprüche des Käufers gegen den Verkäufer und dessen Erfüllungsgehilfen sind ausgeschlossen, insbesondere ein Anspruch auf Ersatz von Schäden, die nicht an dem Liefergegenstand selbst entstanden sind.
- 6) Die Haftung für falsche bzw. unrichtige Adressangaben liegt beim Käufer/Besteller. Im Falle einer unrichtigen oder falschen Adressangabe durch den Käufer trägt dieser auch die Kosten für den erneuten Versand.

ALLGEMEINE HAFTUNGSBEGRENZUNG:

Die Haftung des Verkäufers richtet sich ausschließlich nach den im vorstehenden Abschnitt getroffenen Vereinbarungen. Schadenersatzansprüche aus Verschulden bei Vertragsabschluss, Verletzung vertraglicher Nebenpflichten und unerlaubter Handlung sind ausgeschlossen, es sei denn, sie beruhen auf vorsätzliches Verschulden des Verkäufers. Diese Ansprüche verjähren ein halbes Jahr nach Empfang der Ware durch den Käufer.

EERFÜLLUNGORT, GERICHTSSTAND, ANZUWENDENDEN RECHT

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für die Lieferungen und Zahlungen sowie für sämtliche zwischen den Parteien sich ergebenden Streitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, Stuttgart. Erfüllungsort und Gerichtsstand bei Verträgen mit Verbrauchern richtet sich nach dem Gesetz.

Die Beziehungen zwischen den Vertragspartnern regeln sich ausschließlich nach deutschem Recht.

DATENSCHUTZ, DATENSPEICHERUNG

Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) machen wir darauf aufmerksam, dass die im Rahmen der Geschäftsabwicklung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 (BDSG) verarbeitet und gespeichert werden. Persönliche Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der Bestellung erfragt, es sei denn, der Kunde wünscht zusätzliche Servicedienstleistungen. Der Kunde kann jederzeit eine Löschung seiner Daten erwirken. Der Kunde kann jederzeit unentgeltlich Auskunft über den Stand seiner gespeicherten Daten verlangen (Email: dmc@dmconline.de). Kundendaten werden nicht zum Zwecke der Werbung weitergegeben.

ZAHLUNGEN:

Alle Zahlungen haben auf das nachstehend angegebene Konto des Verkäufers zu erfolgen. Ein Skontoabzug wird generell nicht

gewährt. Abzugsfähige Rabatte ergeben sich aus den Angeboten und bedürfen in jedem Fall einer schriftlichen Bestätigung durch den Verkäufer, um wirksam zu werden.

Zahlungen aus anderen EU-Ländern können bei Nutzung des IBAN/BIC Codes zu Kosten der Inlandsüberweisungen durchgeführt werden. In diesen Fällen hat sich der Kunde mit dem Verkäufer in Verbindung setzen.

BANKVERBINDUNG DES VERKÄUFERS

Konto: 18 886 000, Bank: VR-Bank Stuttgart, BLZ: 600 608 93, Kontoinhaber: DMC GmbH.

Warenlieferungen erfolgen spätestens 1 Woche (7 Kalendertage) nach Eingang der Zahlung. Es gilt das Datum der Übergabe an die Deutsche Post bzw. Paketdienst.

Sollte sich die Lieferung verzögern bekommen der Kunde per Telefon oder Email eine Benachrichtigung. Der Kunde hat dann die Möglichkeit von der Bestellung bzw. dem Kaufvertrag zurückzutreten.

Sollte nach 9 hintereinander liegenden Werktagen (Laufzeit der Geldverkehrs plus Postlaufzeit), nachdem Sie überwiesen haben, keine Ware bei Ihnen sein, so hat der Kunde DMC zu benachrichtigen, am besten per Email.

Der Kunde ist verpflichtet die Ware im Beisein des Zustellers auf sichtbare Beschädigungen zu prüfen und Schäden sofort schriftlich anzuzeigen.

DMC GmbH

Schoderstraße 10, D-70192 Stuttgart

Telefon: (+49) 0711/993383-0, Telefax: (+49) 0711/993383-83

Email: dmc@dmconline.de oder info@allesgutscheine.de

Handelsregister-Nr. HRB 22428, Amtsgericht Stuttgart

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Thomas Roman

USt-ID-Nummer: DE 145998461

Steuer-Nr.: 99027/12582